AbcTourisme – Les Formations

Des formations efficaces

En 2023, les formateurs Abc Informatique ont effectué 2480 heures de formation auprès de 639 stagiaires.

99 % des stagiaires se sont déclarés « Satisfaits » ou « Très satisfaits » de la formation, et 97 % ont déclaré que les objectifs d'apprentissage ont été atteints.

En amont de la formation, un état des connaissances est demandé. Des tests et mises en situation permettront de confirmer la bonne progression de l'apprentissage. Une évaluation finale sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Des formations accessibles

- Nos formations sont accessibles aux personnes présentant un handicap moteur ou sensoriel compatible avec l'utilisation d'un poste de travail informatique.
- Nous pouvons proposer une adaptation des modalités de formation en fonction des situations individuelles. Des dispositifs adaptés (durée étendue, effectif restreint, accompagnement personnalisée) seront mis en place.

Nos formations sont organisables sous un délai d'un mois à compter de la validation (sous réserve de disponibilité de nos formateurs).

Formation possible en présentiel (jusqu'à 6 personnes) ou distanciel (jusqu' à 4 personnes sur 2 postes), alternance de séquences théoriques et pratiques.

Dès validation, un formateur référent prendra contact avec vous pour évaluer les besoins de chaque stagiaire et individualiser votre formation.

Durée : 3,5h
Tarif : 425€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – CLIENTS (Formation Initiale)

Création et gestion du fichier client
Recherches - Mailing et Analyse du fichier client

Vous saurez

Créer et Gérer

- Créer une fiche client individuel et/ou groupe
- Alimentation des informations clients (cartes de fidélités, réseau, catégories socio professionnelles, préférence …)
- Gérer les détails financiers (factures, règlements, compte client …)

Rechercher

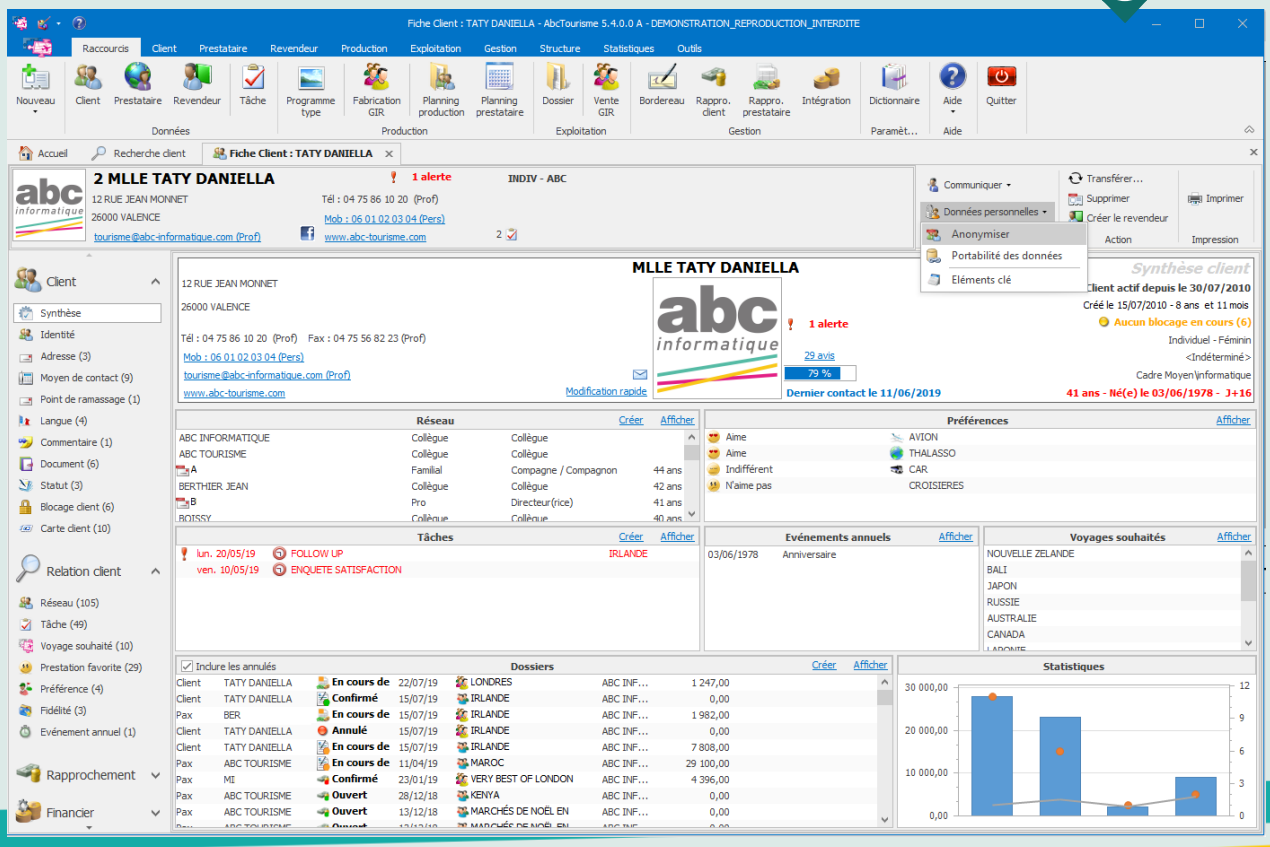
- Rechercher rapidement une fiche client par mots clés
- Réaliser et enregistrer une requête avec des critères plus spécifiques

Exporter

- Réaliser des exports et des mailings
- Générer des documents par publipostage
- Editer et réaliser des opérations diverses

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de production et vente de voyages



Durée : 3,5h
Tarif : 425€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – PRESTATAIRES (Formation Initiale)

Création et gestion du fichier prestataire
Recherches - Mailing et Analyse du fichier prestataire

Vous saurez

Créer et Gérer

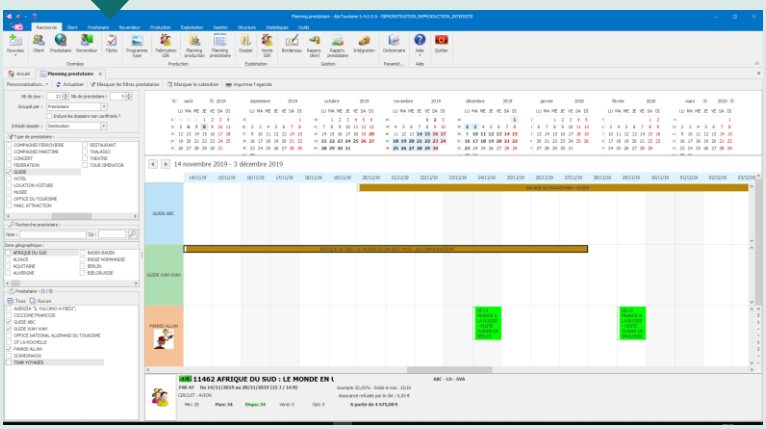
- Création d'une fiche prestataire
- Alimentation des informations relatives au prestataire (type de prestataire, personnes à contacter …)
- Alimentation des tarifs et prestations proposées (prix de revient, gratuités, gestion des calendriers …)
- Gérer les détails financiers (factures, règlements, compte fournisseur …)

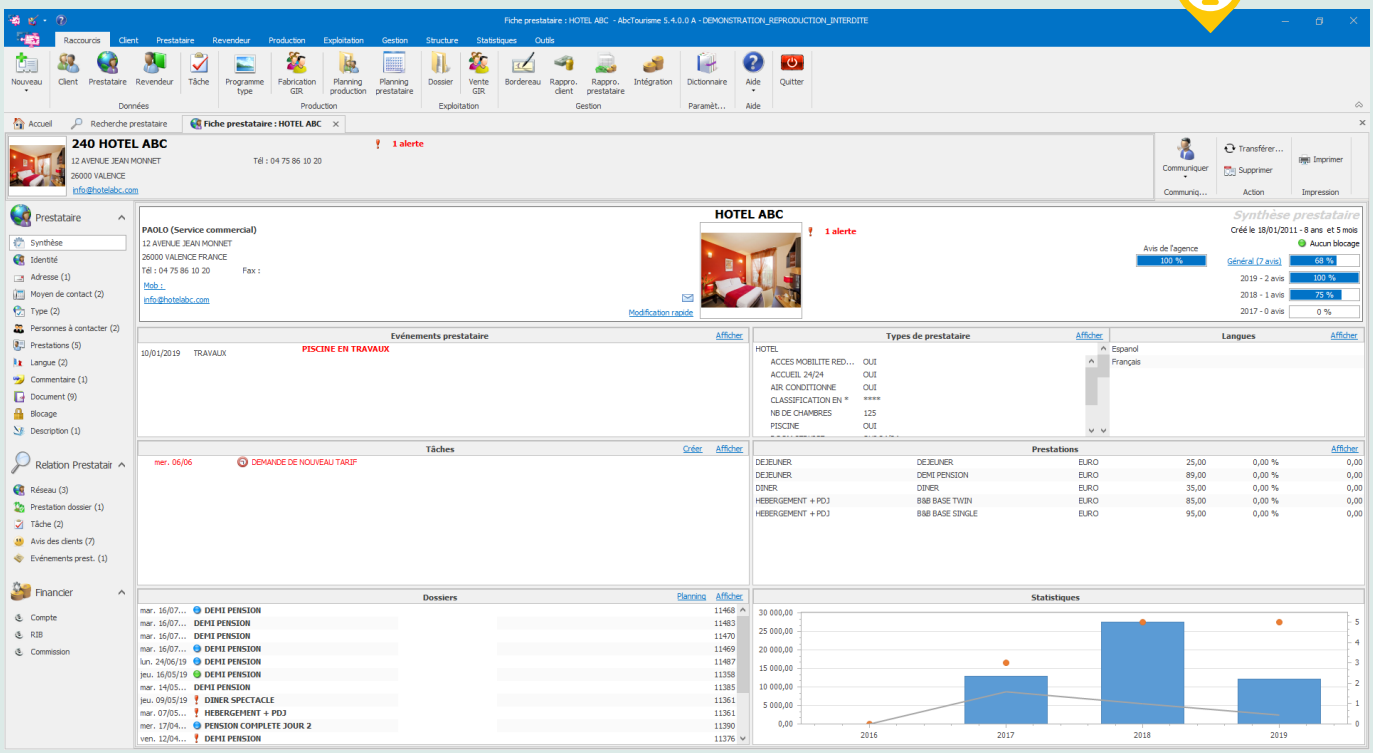
Rechercher

- Rechercher rapidement une fiche prestataire avec des critères précis
- Planning prestataire
- Etat d'avancement des prestations

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de production et vente de voyages





Durée : 7 h
Tarif : 850€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – PILOTAGE (Formation Initiale)

Construction et Analyse des statistiques clients et prestataires
Campagnes marketing – Workflow

Vous saurez

Maitriser les outils marketing

- Importer un fichier client à partir d'un fichier Excel modèle
- Création de campagnes marketing
- Suivi des clients contactés

Automatiser

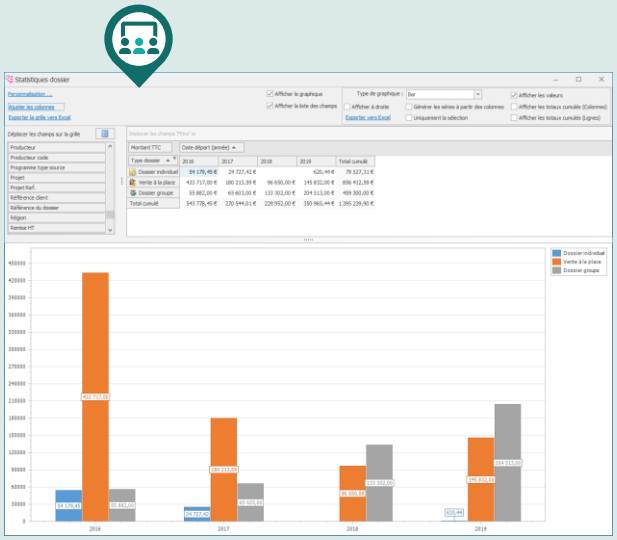
- Archivage automatique des documents
- Générer automatiquement des taches en fonction d'événements clés
- Gestion de la satisfaction client

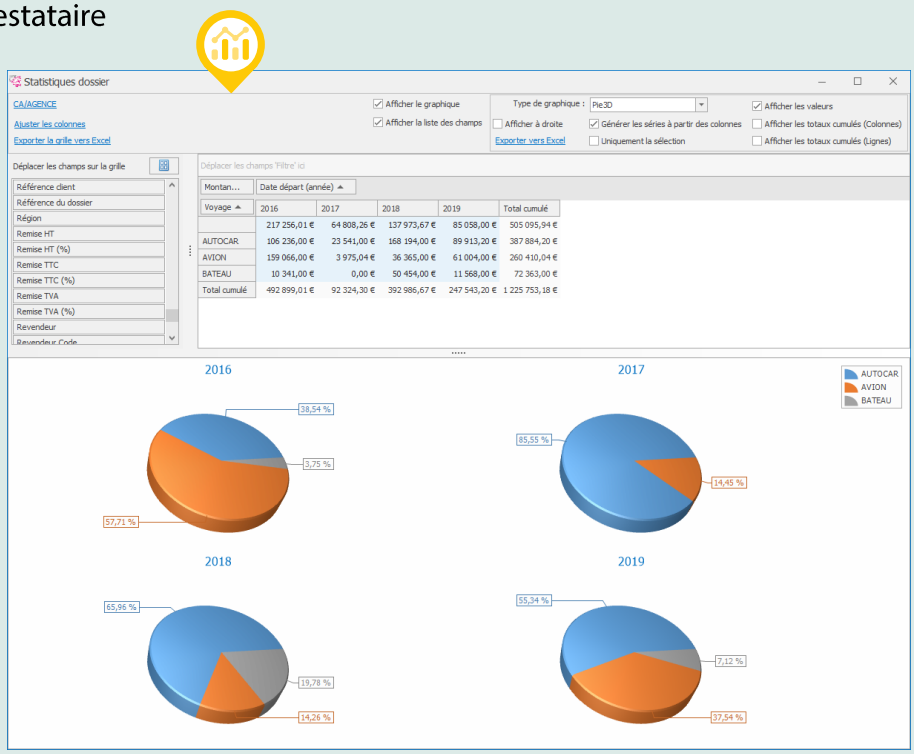
Analyser

- Les statistiques clients et prestataires
- Enregistrer les chiffres et graphiques
- Cartographie et localisation globale à partir des écrans de recherche client et prestataire

Les prérequis

- Connaissance des outils marketing





Durée : 7 h
Tarif : 850€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – COTATION (Formation Initiale)

Construire et élaborer les trames de voyages
Calculer les prix de revient et de vente

Vous saurez

Créer

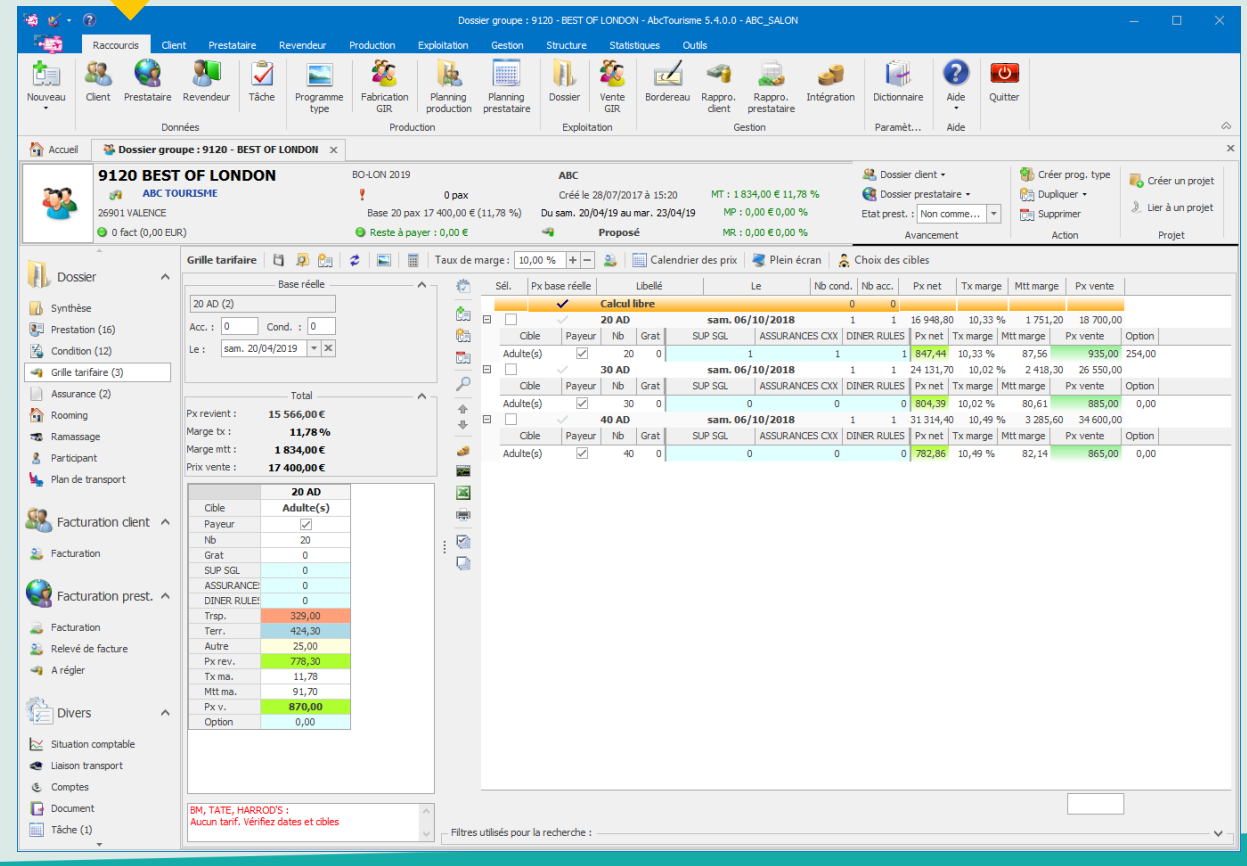
- Elaborer un programme type
- Assembler des prestations à partir d'un agenda
- Alimenter les conditions du programme (compris, non compris …)

Déterminer

- Les prix de vente
- Les suppléments
- Les marges
- Les gratuités

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de production et de ventes de voyages



Durée : 7 h
Tarif : 850€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – GROUPE (Formation Initiale)

Réalisation d'un dossier à destination d'une clientèle groupe
Proposition – Contrat – Facture – Règlements

Vous saurez

Elaborer

- Un produit touristique répondant aux demandes clients (prestation, condition, grilles tarifaires, marges …)

Gérer

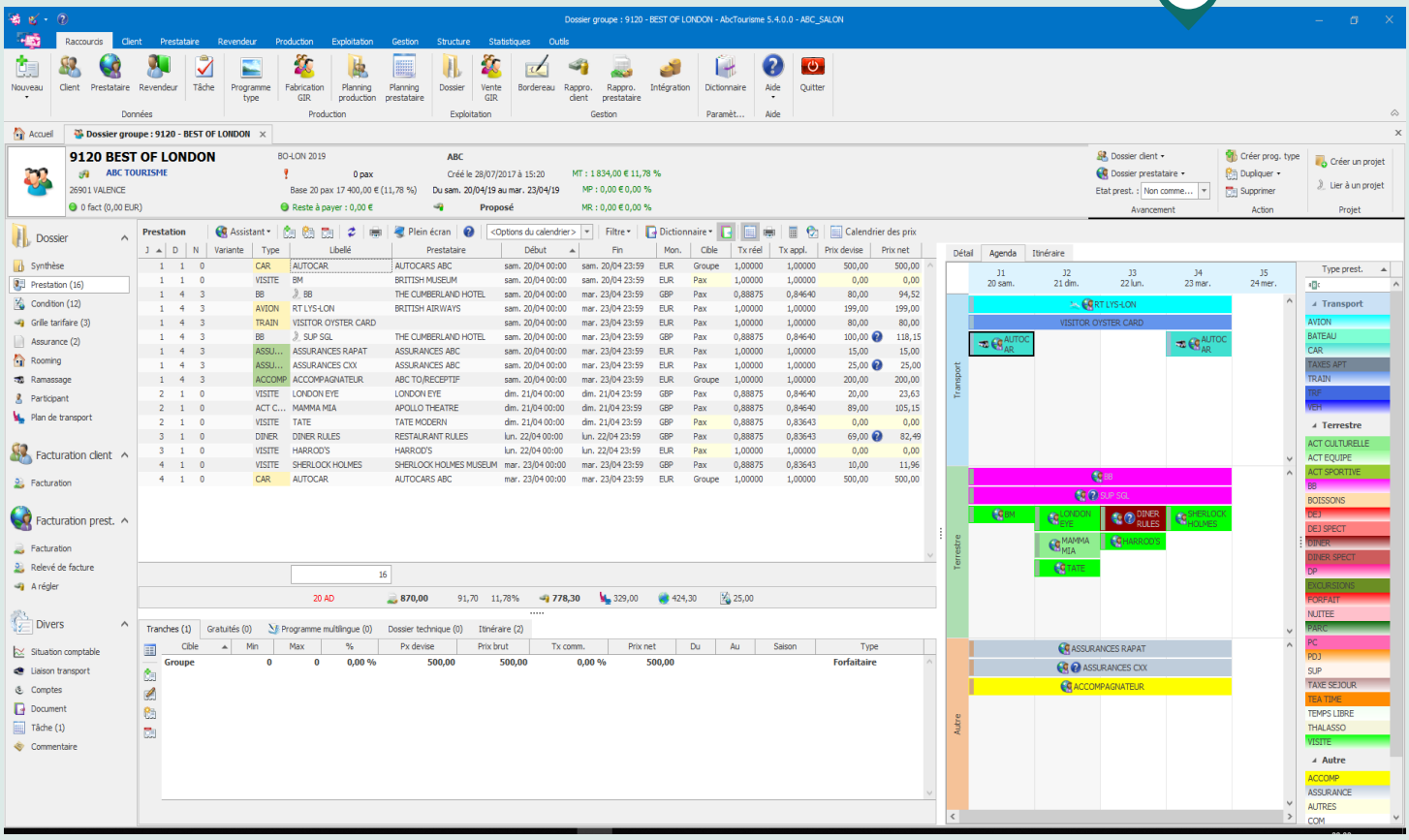
- La relation commerciale client (devis, contrat…)
- La relation commerciale prestataire (option, relance, bon d'échange…)

Générer les documents techniques

- Rooming List
- Ramassage
- Dossier Accompagnateur

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de production et de ventes de voyages spécifique au groupe



Durée : 7 h
Tarif : 850€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – GIR (Formation Initiale)

Mise à la vente d'un dossier GIR
Inscription – Contrat – Facture – Règlements

Vous saurez

Fabriquer
- Déterminer les prix de vente
- Gérer les suppléments
- Gérer les stocks

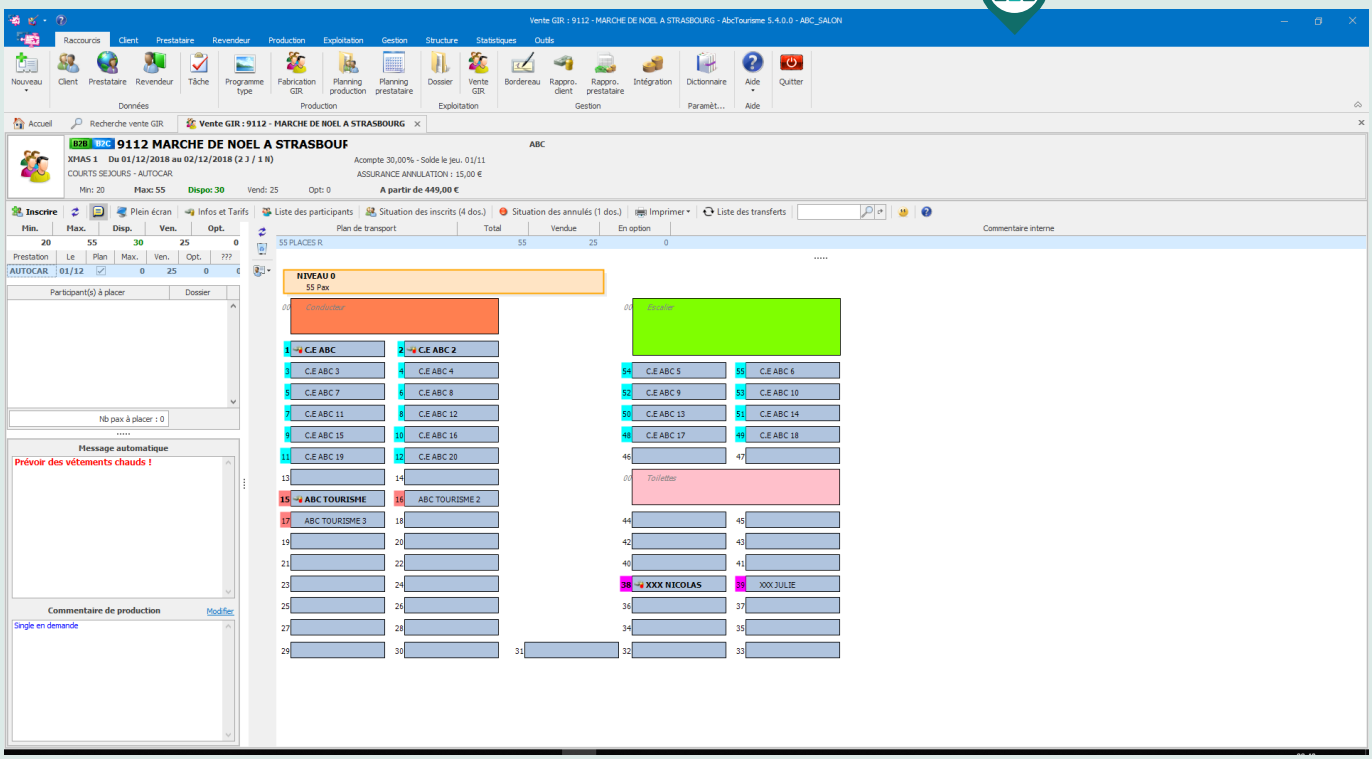
Inscrire
- Inscription ferme / en option
- Assurance
- Facturer
- Gérer les règlements

Gérer la relation client
- Relance
- Convocation
- Annulation
- Transfert

Générer les documents techniques
- Rooming List
- Dossier Accompagnateur

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de production et vente de voyages



Durée : 3,5h
Tarif : 425€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – REVENDEURS (Formation Initiale)

Création et gestion du fichier revendeur
Recherches - Mailing et Analyse du fichier revendeur

Vous saurez

Créer et Gérer

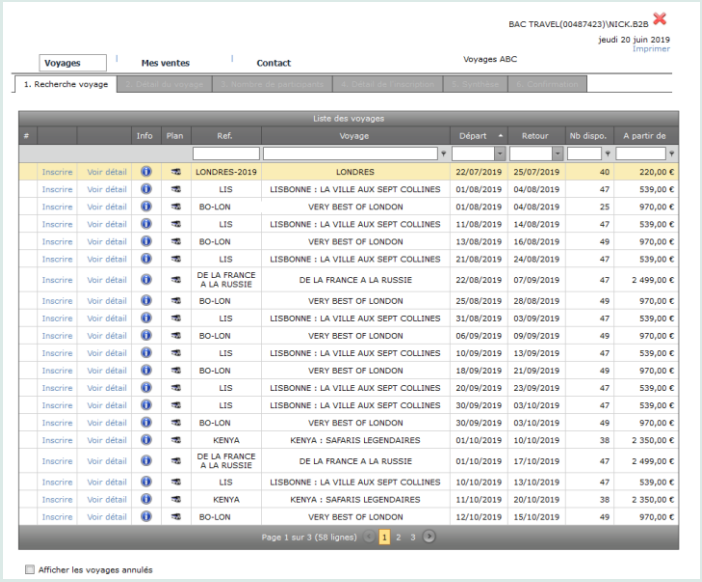
- Créer une fiche revendeur
- Alimentation des informations relatives au revendeur (contacts, commissions...)
- Gérer les détails financiers (factures, règlements, comptes revendeurs, relevés…)
- Paramétrage et envoi des messages MCTO (option Message Comptable)

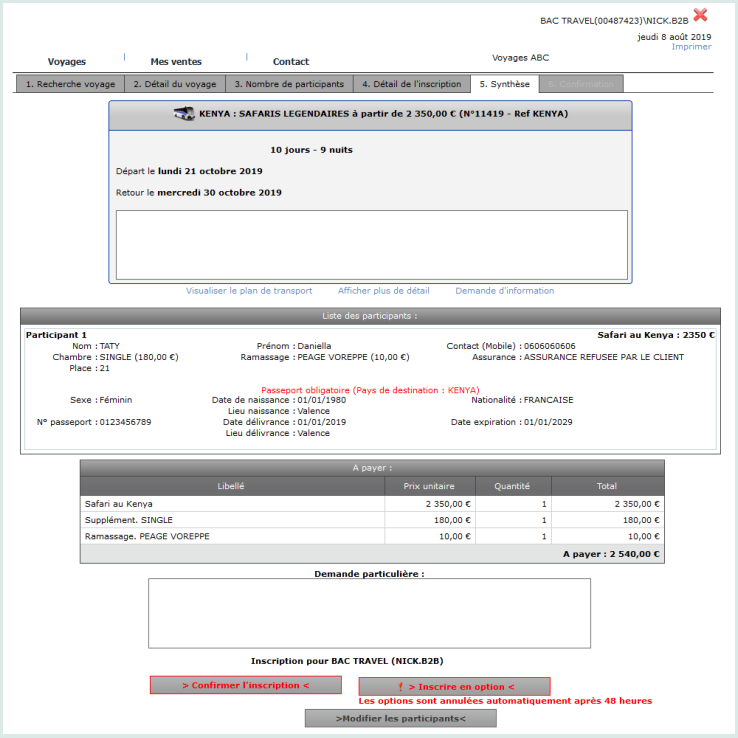
Rechercher et Exporter

- Recherche simple et avancée
- Exports
- Mailing
- Fusions vers des documents Word
- Impressions et opérations diverses

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de production et vente de voyages spécifiques au B2B





Durée : 7 h
Tarif : 850€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – INDIVIDUEL (Formation Initiale)

Revente de Tour opérateur et autres acteurs du tourisme
Devis – Contrat – Facture – Règlements

Vous saurez

Créer et Revendre

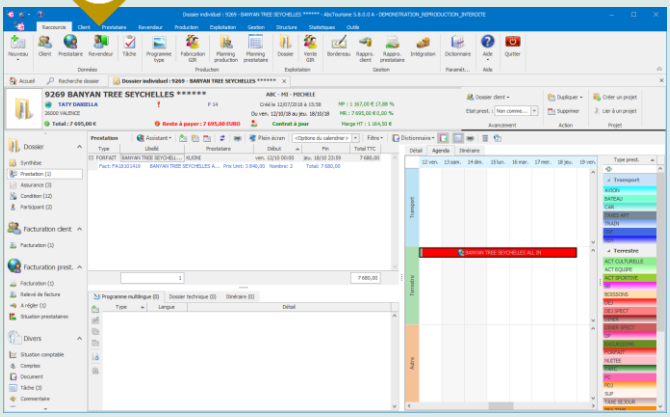
- Créer des dossiers sur mesure
- Revendre sa production
- Revendre les produits des autres acteurs du tourisme
- Emission et traitement des dossiers billetterie (option remontée message comptable)

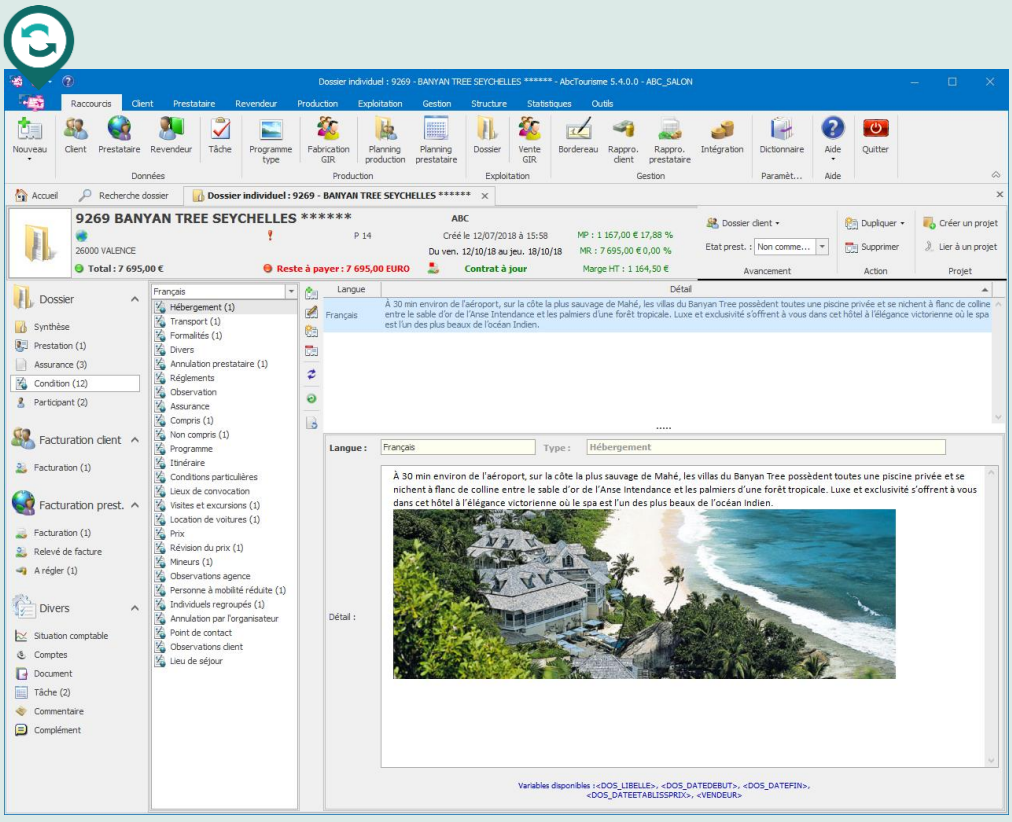
Gérer la relation client

- Devis
- Contrat
- Facturation et règlement client
- Annulation et remboursement

Les prérequis

- Connaissance des pratiques courantes des métiers de ventes de voyages spécifique aux individuels





Durée : 3,5h
Tarif : 425€
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – GESTION (Formation Initiale)

Gestion et Intégration en comptabilité des factures, des règlements clients et prestataires

Vous saurez

Recherche et Vérifier

- Les listes de règlements clients
- Les listes de factures clients
- Les listes de règlements prestataires
- Les listes de factures prestataires

Générer

- Le prévisionnel client
- Le prévisionnel prestataire

Intégrer en comptabilité

- Les factures clients
- Les règlements clients
- Les factures prestataires
- Les règlements prestataires

Les prérequis

- Avoir des notions de gestion comptable
- Connaitre son plan comptable si intégration vers un logiciel de comptabilité

Durée : à définir
Tarif : nous consulter
Effectif : 6 pers max.

AbcTourisme – Formation Avancée

Consolidation des acquis

Vous saurez

Consolider :

- Les acquis en contrôlant le bon usage du logiciel
- L'optimisation de la saisie des prestations
- La compréhension et l'utilisation optimale des statistiques
- Le travail sur le suivi client
- Le suivi comptable des dossiers

Les prérequis

- Avoir déjà utilisé les modules du logiciel AbcTourisme
- Après un entretien avec la formatrice référente pour connaitre vos besoins précis, un plan de formation sur mesure vous sera proposé.